

Relazione finale – Gruppo di lavoro N.I.V.

Anno Scolastico 2020/2021

Docenti incaricati: proff. D'Antonio Veronica, Falzarano Raffaele, Meccariello Francesco, Musolino Lucia, Scappin Debora.

Incarico: con comunicato n. 251 del 19/02/2021 (Prot. n. 2387/2021/2.2.e) per l'anno scolastico 2020/2021 si è costituito il **gruppo di lavoro N.I.V.**

Introduzione

Come previsto dal D.P.R. n. 80/2013, recante il “Regolamento sul sistema nazionale di valutazione in materia di istruzione e formazione”, ogni istituto scolastico deve dotarsi di un sistema di autovalutazione per individuare le priorità nell'ambito del proprio piano di miglioramento.

A tale scopo l'IPSSEOA “G. Maffioli” ha provveduto ad istituire un N.I.V. (Nucleo interno di Valutazione) formato dai seguenti docenti: D'Antonio Veronica, Falzarano Raffaele, Meccariello Francesco, Musolino Lucia e Scappin Debora che si sono occupati della realizzazione e della somministrazione dei questionari di autovalutazione, lavorando in sinergia con il gruppo istituito per la compilazione del R.A.V. (Rapporto di Autovalutazione), composto dai proff. Farronato Mattia e Gavasso Giovanna.

Tutte le componenti della scuola (genitori, alunni, docenti e personale ATA) sono state chiamate a rispondere a dei questionari, attraverso i quali è stato possibile raccogliere informazioni che saranno determinanti per mettere in atto future azioni di miglioramento della qualità dei servizi forniti dall'Istituto “G. Maffioli”.

Complessivamente sono stati somministrati quattro questionari di uscita, uno per ciascuna categoria. Si è deciso di differenziare i questionari in base ai destinatari sia per rendere più semplice ed efficace l'elaborazione dei dati, sia perché si tratta di figure diverse, che hanno quindi inevitabilmente esigenze e bisogni differenti. Si stanno infine predisponendo anche altri quattro questionari di ingresso da somministrare ad inizio anno scolastico per capire le aspettative delle varie componenti.

Le modalità di somministrazione dei questionari sono state diverse: per docenti e personale ATA si è fatto ricorso all'*email* istituzionale; mentre, per genitori ed alunni si è preferito agire mediante avviso sulla bacheca di ClasseViva (Registro elettronico).

I dati raccolti sono stati trattati in modo aggregato e nel massimo rispetto della vigente normativa sulla privacy (D.Lgs. n. 196/2003 e Regolamento UE n. 679/2016, oltre a quanto stabilito dal D. Lgs. n. 101/2018), al fine di garantire il totale anonimato delle risposte.

Il questionario è stato somministrato nell'arco temporale di 23 giorni a partire dal 24 maggio 2021. Come termine ultimo era stato scelto inizialmente il 10 giugno, successivamente procrastinato al 16 giugno 2021.

In merito ai risultati, per ogni categoria sono state registrate rispettivamente:

- Docenti 157 risposte su 200 circa (78,5%);
- Personale ATA 20 risposte su 70 circa (28,57%);
- Studenti 246 risposte su 1.205 (20,41%);

- Genitori 158 risposte (< 13%).

Premessa metodologica

I questionari hanno struttura eterogenea. Presentano alcune domande che sono comuni a tutte le categorie. Ciò ha reso spesso possibile operare un confronto trasversale da un questionario ad un altro, per cercare di capire come le quattro categorie avessero risposto alla stessa domanda. Altre domande, invece, sono completamente diverse, perché formulate in maniera esclusiva per la categoria destinataria.

Di seguito sono riportate le specifiche metodologiche che sono state utilizzate per creare i questionari, e per interpretare i risultati del questionario.

I questionari sono costituiti da varie tipologie di domande:

- **domande dicotomiche:** ci sono esattamente due possibili risposte, principalmente SI / NO, maschio/femmina. Sono concise, brevi e rendono il questionario molto più semplice;
- **domande a scelta multipla:** domande a scelta multipla con una sola possono essere create con piccole varianti.
Offrendo ai rispondenti un elenco prestabilito di opzioni di risposta, si obbliga ad effettuare una scelta solo tra le opzioni fornite, con la possibilità di distorcere i risultati. Ad esempio, nella domanda n. 21 del questionario Docenti, con l'aggiunta dell'opzione di risposta "Altro" e di un campo di commento si è ovviato un comune problema legato all'uso delle domande a scelta multipla.
Le risposte sono state trasformate da numero assoluto in percentuale. Attenzione che la somma delle risposte non da 100%, dato che erano consentite più risposte;
- **domande con scala di valutazione Likert:** una scala di valutazione è costituita da una serie di opzioni di risposta – numeriche o verbali – riguardanti una varietà di opinioni su un argomento. Fa sempre parte di una domanda a risposta chiusa (una domanda che presenta ai rispondenti opzioni di risposta precompilate).
Una domanda di indagine a scala Likert è una domanda che utilizza una scala a 5 o 7 punti (noi abbiamo scelto la scala a 5), a volte chiamata scala di soddisfazione, che va da un estremo all'altro. In genere, la domanda di indagine a scala Likert include un'opzione moderata o neutra nella sua scala.
Le scale Likert, dal nome del loro ideatore, offrono uno dei sistemi più affidabili per misurare le opinioni, le percezioni e i comportamenti.
Per rendere il questionario più accattivante e visivamente piacevole abbiamo utilizzato delle stelline: dove 1 era soddisfazione minima e 5 massima soddisfazione.
Nel presente *report* queste domande sono state trasformate in percentuale, e non lasciate con i valori da 1 a 5.
Il conteggio positivo è stato fatto sommando i risultati del valore 4 e 5, mentre il conteggio negativo sommando i valori di 1 e 2.
Piccola osservazione soggettiva: il fatto che molte domande abbiano ricevuto un punteggio tra 3 e 4 potrebbe non essere sinonimo di qualità della scuola ma di poca validità del questionario: forse molti professori non hanno creduto al fondamento dell'anonimato, cercando, quindi di rimanere su una linea neutrale;
- **domande a griglia:** le domande a griglia consistono in un *set* di domande presentate sotto forma griglia dove ad ogni domanda (riga) corrisponde una serie di risposte (colonne) uguali per tutte.
Nel nostro caso sono comunque utilizzate con la scala di Likert.

Per i ricercatori, sono facili e veloci da implementare e, per l'intervistato, sono semplici da interpretare e facili da rispondere perché si possono scegliere rapidamente le loro risposte. Anche i risultati di queste domande sono stati trasformati in percentuale, e classificate in ordine di preferenza;

- **domanda dicotomica “sostanziale”:** precisazione, per scorporare la parte di intervistati che non fanno parte del campione interessato, così da calcolare la percentuale esatta, è stata aggiunta alle opzioni “Sì” e “No” (classica dicotomica) la voce “Non lavoro in questa sede”, della quale si chiedeva il giudizio. Si è poi calcolata la nuova percentuale, e messo in ordine di puntuazione.
- **domande a risposta aperta:** ovvero, domande in cui le modalità di risposta non sono specificate a priori dal ricercatore. Permettono all'intervistato di rispondere in modo dettagliato, aggiungendo tutti i chiarimenti che desidera. Sono, però, difficili da codificare in sede di rielaborazione dei dati e richiedono un maggiore impegno da parte dell'intervistato. Le risposte raccolte in questa domanda sono state utilizzate, dove inerenti, negli argomenti riguardanti.

Analisi dei dati

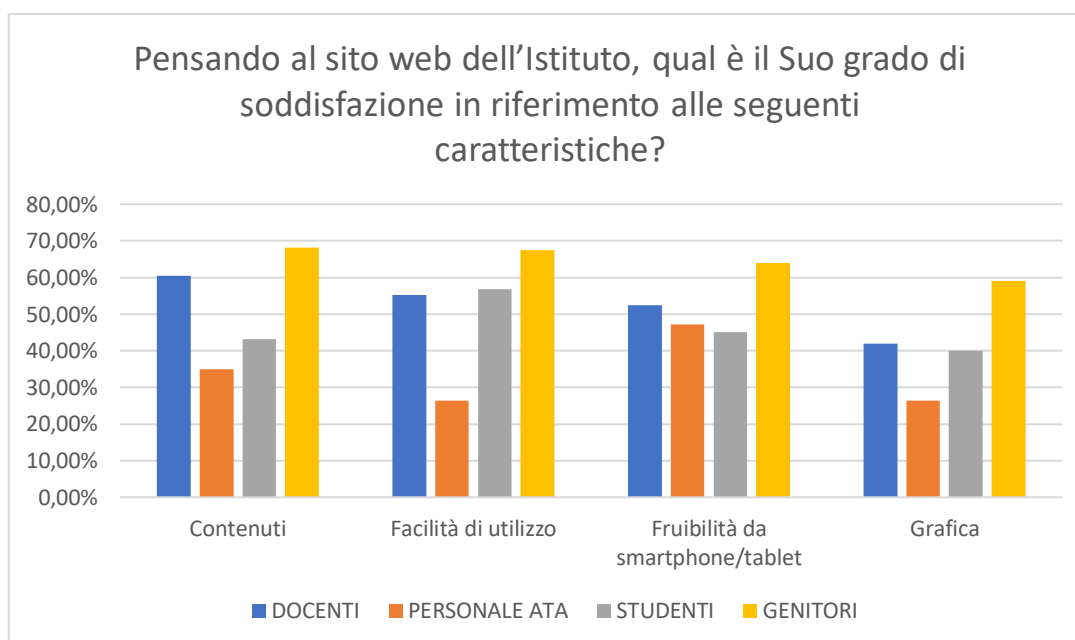
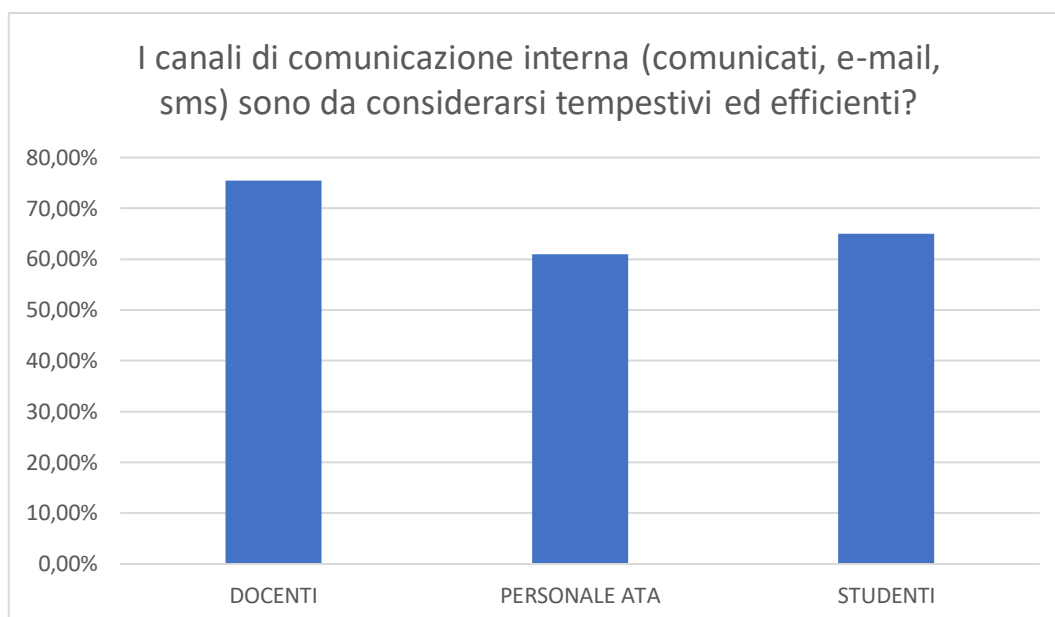
Di seguito vengono riportati gli obiettivi e gli esiti conseguiti da ogni questionario per ciascuna sezione predisposta. Pur presentando tutti i risultati emersi, l'unico campione che si ritiene significativo per l'indagine effettuata è quello dei docenti poiché per le altre componenti non si è ottenuto un alto tasso di partecipazione.

SEZIONE 1: INFORMAZIONE E TRASPARENZA (DOCENTI, PERSONALE ATA, STUDENTI & GENITORI)

OBIETTIVI GENERALI: Nei **questionari dei docenti, del personale ATA e degli studenti** le domande contenute nella Sezione “Informazione e Trasparenza” miravano a ricevere un riscontro sulla qualità, l'efficacia e la tempestività dei canali di comunicazione adottati dall'Istituto Scolastico. È stato, inoltre, chiesto ai rispondenti di esprimere il grado di soddisfazione del sito *web* dell'Istituto.

Relativamente al **questionario degli studenti** questa sezione ha inoltre avuto la funzione di ricevere un riscontro relativo alla chiarezza del regolamento d'Istituto.

Relativamente al **questionario dei genitori** invece le domande contenute nella Sezione “Informazione e Trasparenza” hanno avuto la funzione di ricevere un riscontro sull'attività di orientamento svolta dalla scuola e sulla qualità, efficacia e tempestività della comunicazione delle informazioni riguardanti il profitto, la condotta e le assenze degli studenti. È stato, anche in questo caso, chiesto di esprimere il grado di soddisfazione del sito *web* dell'Istituto.



ESITO QUESTIONARIO DOCENTI: Dalle risposte ottenute è emerso un discreto grado di soddisfazione circa la tempestività e l'efficienza dei sistemi di comunicazione in essere (75,4%) e circa la comunicazione, da parte della Dirigenza, degli obiettivi strategici dell'Istituto (76,8%). Per ciò che concerne il sito *web*, secondo la maggioranza dei docenti (58,1%) sarebbe da migliorarne la grafica.

ESITO QUESTIONARIO PERSONALE ATA: Dalle risposte ottenute è emerso un grado di soddisfacimento sulla tempestività e sulla efficienza dei sistemi di comunicazione pari al 61%. Tuttavia, dalla domanda finale aperta è emersa una carenza di dialogo tra tutte le figure, per tale motivo sarebbe necessario un corso sulla comunicazione e sul lavoro di squadra. Per qualche rispondente è da migliorare la collaborazione tra gli assistenti amministrativi, nello specifico in merito alla condivisione dei dati necessari allo svolgimento dei lavori. Per ciò che concerne il sito *web*, la caratteristica che maggiormente ha soddisfatto il Personale ATA è risultata essere la fruibilità dello stesso da *smartphone* e/o da *tablet* (47,1%). Dal punto di vista contenutistico, il sito *web* ha incontrato il gradimento del 35% del Personale ATA. Infine, la

grafica risulta soddisfacente per il 26,3%, mentre il 26,4% non riscontra problemi nell'utilizzo del sito *web*.

ESITO QUESTIONARIO STUDENTI: Dalle risposte fornite è emerso che il grado di soddisfazione circa la tempestività e l'efficienza dei sistemi di comunicazione in essere è del 65%. Sarebbe però apprezzata una maggiore tempestività nella trasmissione delle informazioni relative alla partecipazione a concorsi, manifestazioni ed eventi.

Il 67% degli studenti ritiene, inoltre, che il regolamento di Istituto sia chiaro e che è stato applicato in modo coerente.

Per ciò che concerne il sito *web*, secondo il 60% degli studenti sarebbe da migliorarne la grafica. Dalla domanda finale aperta è emerso che è necessario rivedere il sito *web* della scuola togliendo gli avvisi obsoleti.

ESITO QUESTIONARIO GENITORI: Dalle risposte ottenute è emerso che il grado di soddisfazione dei genitori circa l'attività di orientamento è del 67%.

Da rilevare che l'85,2% dei genitori ritiene che le informazioni riguardanti il profitto, la condotta e le assenze degli studenti sono state comunicate in modo tempestivo.

Per ciò che concerne il sito *web*, il grado di soddisfazione oscilla tra il 59,1% (grafica) ed il 68,1% (contenuti).

Dalla domanda aperta finale è emerso che spesso le *email* dei genitori non ricevono un riscontro.

SEZIONE 2: RELAZIONE CON LA DIRIGENZA

(DOCENTI)

OBIETTIVI GENERALI: La somministrazione delle domande contenute nella presente sezione è stata finalizzata ad ottenere un riscontro sulla relazione tra la Dirigenza, la quale deve essere intesa comprensiva delle figure del Dirigente Scolastico e dei suoi collaboratori, ed il corpo docente.

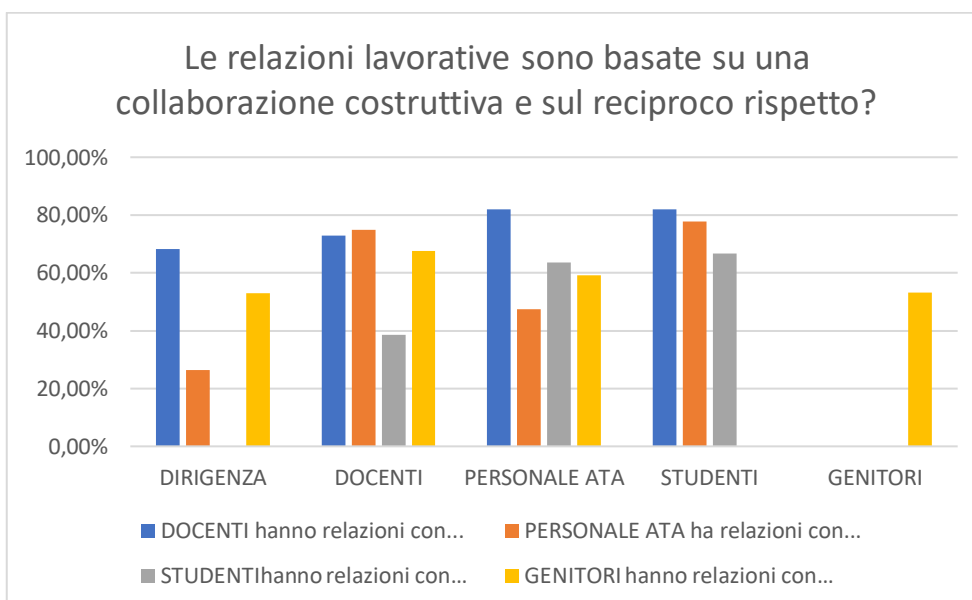
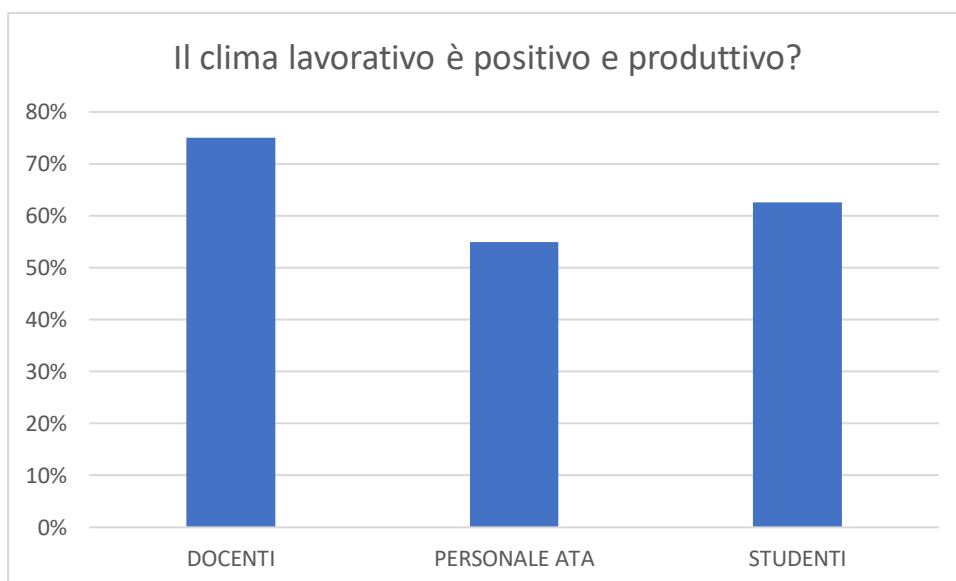
ESITO QUESTIONARIO DOCENTI: È emerso che quasi il 90% dei docenti (87,2%) ritiene che il Dirigente Scolastico rappresenti in modo soddisfacente l'Istituto Scolastico sul territorio. Inoltre, più dell'80% dei docenti (82,2%) ritiene di essere stato incoraggiato dalla Dirigenza nello svolgimento dell'attività didattica. La percentuale dei docenti che ritiene che la Dirigenza abbia adempiuto la propria funzione organizzativa in modo efficiente, mostrandosi, inoltre, disponibile ad accogliere le istanze dei docenti ed a risolvere eventuali problematiche è di poco inferiore all'80% (79,4%).

SEZIONE 3: AMBIENTE LAVORATIVO E SCOLASTICO

(DOCENTI, PERSONALE ATA, STUDENTI & GENITORI)

OBIETTIVI GENERALI: Le domande contenute in questa sezione nei **questionari dei docenti, degli studenti e dei genitori** sono state funzionali alla verifica dell'atmosfera all'interno dell'Istituto, non solo dal punto di vista lavorativo, ma anche da un punto di vista relazionale.

Nel **questionario del Personale ATA** questa sezione, oltre ad essere finalizzata a misurare il clima interno dell'Istituto, è stata anche funzionale ad ottenere un riscontro sulla relazione tra il Direttore Amministrativo ed il Personale ATA.



ESITO QUESTIONARIO DOCENTI: Il clima lavorativo all'interno dell'Istituto è stato ritenuto positivo e produttivo dal 75% dei docenti. All'incirca la stessa percentuale di docenti (73,8%) ha, inoltre, dichiarato di condividere la *vision* e la *mission* dell'Istituto. Tuttavia, solo poco più della metà del corpo docente si sente adeguatamente coinvolta nella programmazione scolastica (55,9%) e nelle iniziative che l'Istituto promuove sul territorio (54,3%). Quest'ultimo dato potrebbe però essere stato influenzato dalla eccezionalità e dalla particolarità dell'anno scolastico 2020/2021, nel corso del quale non è stato sempre possibile promuovere iniziative all'esterno a causa dell'emergenza COVID-19. Va segnalato che circa il 55% dei docenti non si sente adeguatamente coinvolto nella risoluzione delle problematiche riguardanti l'Istituto. Alto è, al contrario, il gradimento dell'attività svolta dagli uffici amministrativi. Difatti, secondo l'80,2% dei docenti, il personale amministrativo adempie le proprie funzioni in modo efficiente. Per ciò che concerne, infine, l'atmosfera relazionale all'interno dell'Istituto, l'81,9% dei docenti ha dichiarato che le relazioni con gli alunni e con il personale ATA sono basate su una collaborazione costruttiva e sul reciproco rispetto. La percentuale si abbassa al 72,9% con riferimento alle relazioni tra docenti ed al 68,2% con riferimento alle relazioni tra docenti e Dirigenza.

ESITO QUESTIONARIO PERSONALE ATA: È emerso che il 58% del Personale ATA ritiene che il Direttore Amministrativo abbia adempiuto a svolgere in modo efficiente la propria funzione organizzativa. Inoltre, secondo il 64% del Personale ATA, il Direttore Amministrativo si è reso disponibile ad accogliere le istanze del personale ed a risolvere eventuali problematiche. Una percentuale leggermente inferiore (59%) ritiene di essere stata incoraggiata dal Direttore Amministrativo nello svolgimento delle proprie attività individuali e di gruppo. Più alta è, al contrario, la percentuale di gradimento dell'attività svolta dagli uffici amministrativi. Difatti, secondo il 71,6% del Personale ATA, il personale amministrativo adempie le proprie funzioni in modo efficiente. Il clima lavorativo è stato ritenuto positivo e produttivo dal 55% del Personale ATA. Da un punto di vista relazionale, il 77,8% del Personale ATA ritiene che le relazioni con gli alunni sono basate su una collaborazione costruttiva e sul reciproco rispetto. Di poco inferiore (75%) è la percentuale del Personale ATA soddisfatto del rapporto con i docenti, mentre il grado di soddisfazione del rapporto tra colleghi è del 47,4%. Infine, il grado di soddisfazione del rapporto tra il personale ATA e la Dirigenza è del 26,3%.

ESITO QUESTIONARIO STUDENTI: il clima all'interno dell'Istituto è stato ritenuto positivo e produttivo dal 62,6% degli studenti. All'incirca la stessa percentuale di studenti (64,6%) ha dichiarato che i docenti sono disponibili ad aiutarli a risolvere problemi ed a superare le difficoltà. Per ciò che concerne, infine, l'atmosfera relazionale all'interno dell'Istituto, solo il 38,6% degli studenti ha dichiarato che le relazioni con i docenti sono basate su una collaborazione costruttiva e sul reciproco rispetto, dalla domanda finale aperta emerge che gli alunni si sentono poco ascoltati e che c'è poca disponibilità da parte di alcuni docenti. La percentuale si alza al 63,7% con riferimento al Personale ATA ed al 66,8% con riferimento al rapporto tra studenti.

ESITO QUESTIONARIO GENITORI: Il 70,2% dei genitori ha dichiarato che i docenti sono disponibili ad aiutarli a risolvere problemi ed a superare le difficoltà. Per ciò che concerne, infine, l'atmosfera relazionale all'interno dell'Istituto, il grado di gradimento del rapporto tra le famiglie e i docenti è del 67,6%, mentre tra genitori è del 53,2%. Dalla domanda finale aperta è emersa tuttavia una richiesta d'aiuto per agevolare la comunicazione tra genitori o perlomeno tra genitori e rappresentanti di classe dei genitori. Il grado di gradimento del rapporto tra le famiglie e la Dirigenza è del 52,9%, mentre tra le famiglie e il personale ATA è del 59,1%. Emerge tuttavia una critica nei confronti di qualche membro del personale ATA, ritenuto poco disponibile. Infine, si evidenzia la richiesta da parte delle famiglie di mascherine chirurgiche per gli alunni fornite dalla scuola.

SEZIONE 4: LOGISTICA

(DOCENTI, PERSONALE ATA & STUDENTI)

OBIETTIVI GENERALI: Nella sezione dedicata alla logistica nei **questionari dei docenti e degli studenti** è stato richiesto un riscontro sull'adeguatezza delle strutture e delle attrezzature utilizzate sia per le attività didattiche in generale che per le attività laboratoriali e motorie. Inoltre, si è voluto avere un parere sulla pulizia dei locali dell'Istituto.

Ulteriori riscontri hanno avuto ad oggetto l'orario di servizio e i criteri di assegnazione dei laboratori nel **questionario dei docenti**.

Nel **questionario del Personale ATA**, allo stesso modo, è stato richiesto un riscontro sulle strutture dell'Istituto in generale, sull'orario di servizio e in aggiunta sulla sicurezza sul posto di lavoro.

ESITO QUESTIONARIO DOCENTI: La quasi totalità dei docenti ha ritenuto le strutture di Villa Dolfin, San Giacomo, Villa Fietta e Levi soddisfacenti alle esigenze didattiche. Meno del 70% dei docenti

(68,5%) ritiene, invece, la sede di Frassetto adeguata alle esigenze didattiche. I tre quarti del corpo docente (75,2%) ha ritenuto che le attrezzature tecnologiche e di supporto alla didattica sono state rispondenti alle esigenze educative. Per ciò che concerne le strutture utilizzate per le attività laboratoriali e motorie, il 70,6% dei docenti le considera adeguate alle esigenze didattiche. Tuttavia, nella domanda aperta finale è emersa la richiesta da parte di alcuni docenti di aggiornare i *personal computer* dei laboratori informatici. È, altresì, emersa l'esigenza di accedere ai *social network*, così da utilizzarli come strumenti per mostrare contenuti, attività di promozione e pubblicità di attività turistico-ricettive. I criteri di assegnazione dei laboratori di sala e cucina sono stati ritenuti equi e soddisfacenti per il 69,2% dei docenti. La percentuale si abbassa al 60,5% con riferimento ai laboratori di accoglienza, al 57,6% con riferimento ai laboratori di informatica ed al 53,6% con riferimento ai laboratori di chimica. Il 65% dei docenti si ritiene soddisfatto del proprio orario di servizio. I docenti insoddisfatti hanno evidenziato che ci sono stati troppi spostamenti nella stessa giornata (12%), troppe ore buca (10%) e un'assegnazione del giorno libero non adeguata alle loro esigenze (8,2%).

Nella domanda aperta finale è poi emersa la necessità di un'aula dedicata all'inclusione presso la sede di Villa Dolfin.

ESITO QUESTIONARIO PERSONALE ATA: La totalità del Personale ATA ha ritenuto la struttura di Villa Fietta soddisfacente alle esigenze didattiche. Al contrario, solo il 39,92% del Personale ATA ha ritenuto soddisfacente la sede di Frassetto. Il 68,4% del Personale ATA è soddisfatto del proprio orario di servizio. Una percentuale pressoché analoga (65,2%) ritiene rispettati gli *standard* di sicurezza sul posto di lavoro.

ESITO QUESTIONARIO STUDENTI: Il 71,6% degli studenti ha ritenuto le strutture utilizzate per le attività laboratoriali e motorie adeguate alle esigenze didattiche. La percentuale di gradimento si abbassa leggermente (62,6%) con riferimento alle attrezzature tecnologiche e di supporto alla didattica. In particolare, mediante la domanda aperta finale, alcuni alunni hanno richiesto di cambiare i *computer*, nonché di attivare un pacchetto Office più recente rispetto a quello attuale (Office 2007). È emersa poi l'esigenza di rivedere le principali attrezzature del laboratorio di cucina della sede di Pieve del Grappa. Hanno palesato ancora la necessità di una rete Wi-Fi accessibile a tutti.

Le strutture di Villa Dolfin, San Giacomo, Villa Fietta e Levi sono state considerate tutte pulite e più che soddisfacenti alle esigenze didattiche. La sede di Frassetto, al contrario, riscontra uno scarso gradimento da parte degli studenti. Nello specifico, solo il 50% degli studenti la ritiene adeguata alle esigenze didattiche. In aggiunta, solo il 25% degli studenti ritiene che i locali della sede di Frassetto soddisfano gli *standard* di pulizia.

In generale, dai commenti finali è emerso che sono da migliorare tutte le sedi di Montebelluna. È stata inoltre suggerita una ristrutturazione di Villa Dolfin, con particolare riferimento ai bagni, alle finestre e alle porte.

È emersa inoltre l'esigenza, da parte degli studenti, di avere ambienti maggiormente riscaldati durante il periodo invernale.

Secondo gli alunni sarebbe, altresì, da modificare l'organizzazione delle sedi di Castelfranco: prime, seconde e terze nella sede di Villa Dolfin e quarte e quinte nella sede di San Giacomo.

È stato suggerito di migliorare l'entrata scaglionata.

Infine, con riferimento ai corsi serali, è stato richiesto di predisporre gli orari di lezione compatibilmente alle esigenze degli studenti lavoratori. Nello specifico, è stato richiesto che le lezioni non inizino alle 17.30, ma più tardi.

SEZIONE 5: OFFERTA FORMATIVA (STUDENTI & GENITORI)

OBIETTIVI GENERALI: Le domande presenti nella sezione dedicata all'offerta formativa miravano ad ottenere un riscontro sulle competenze disciplinari, didattiche e metodologiche degli studenti. È stato, inoltre, richiesto di fornire un parere sull'utilizzo dei libri di testo, sull'utilizzo di spazi per la raccolta e lo scambio di strumenti e materiali didattici nonché sul soddisfacimento dei bisogni formativi degli studenti.

ESITO QUESTIONARIO STUDENTI: La percentuale di allievi che ritiene l'offerta formativa adeguata alla loro crescita si aggira intorno al 60%, percentuale pressoché analoga a quella degli studenti che ritiene che è stato favorito l'utilizzo di spazi per la raccolta e lo scambio di strumenti e materiali didattici.

Solo poco più della metà degli studenti (55,6%) si è sentita adeguatamente coinvolta nelle iniziative che l'Istituto promuove sul territorio. Quest'ultimo dato potrebbe però essere stato influenzato dalla eccezionalità e dalla particolarità dell'anno scolastico 2020/2021, nel corso del quale non è stato possibile promuovere molte iniziative all'esterno a causa dell'emergenza COVID-19.

Va segnalato, inoltre, che secondo il 63,4% degli studenti i libri di testo hanno soddisfatto le esigenze di apprendimento, anche se è stato suggerito di adottare, per il futuro, libri di testo in formato *e-book* o per lo meno dare la possibilità all'alunno di scegliere quale versione acquistare tra quella digitale e quella cartacea.

Infine, con riferimento alle attività didattiche di recupero, le stesse sono state considerate utili ed efficaci dal 57% degli studenti.

Dalla domanda aperta finale è emerso che gli studenti desidererebbero approfondire maggiormente il ramo della pasticceria, svolgere in generale più ore di laboratorio, nonché evitare il *turn over* annuale degli insegnanti. Gli alunni gradirebbero inoltre un maggior orientamento sugli *stage* estivi quando non è garantita una struttura.

Dalle esigenze didattiche manifestate dagli studenti vi sono una migliore delle verifiche, una riduzione del carico di compiti assegnati per casa, una maggiore attenzione ai PDP e l'attivazione di una *email* istituzionale.

ESITO QUESTIONARIO GENITORI: La percentuale dei genitori che ritiene che l'offerta formativa sia stata adeguata alla crescita degli studenti è del 69,2%, percentuale pressoché analoga (63%) a quella dei genitori che ritiene che sia stato favorito l'utilizzo di spazi per la raccolta e lo scambio di strumenti e materiali didattici.

Va segnalato che, secondo il 59% dei genitori, il supporto che l'Istituto ha fornito nell'acquisto dei libri di testo ha soddisfatto le esigenze delle famiglie. Il 64% dei genitori ha, inoltre, suggerito di adottare, per il futuro, di libri di testo in formato *e-book*.

Infine, con riferimento alle attività didattiche di recupero, le stesse sono state considerate utili ed efficaci dal 62,6% dei genitori.

Dalla domanda aperta finale dei genitori è emersa l'esigenza di una maggiore attenzione ai bisogni degli alunni DSA e BES e alla formazione degli studenti disabili.

I genitori hanno puntualizzato che il carico dei compiti per casa è eccessivo e che l'UDA strategica è risultata essere ritenuta troppo impegnativa. Sarebbe, inoltre, gradito dalle famiglie un maggior numero di giorni di pratica in cucina e, in generale, l'aumento delle ore di laboratorio.

Infine, è emersa tra le famiglie l'esigenza di coinvolgimento degli studenti in *stage*. In particolare, è stata suggerito di fare più attività extrascolastiche e progetti condivisi anche nella sede di Montebelluna.

SEZIONE 6: SODDISFAZIONE LAVORATIVA (DOCENTI & PERSONALE ATA)

OBIETTIVI GENERALI: Le domande presenti nella sezione dedicata alla soddisfazione lavorativa nel **questionario dei docenti** miravano ad ottenere un riscontro sulle competenze disciplinari, didattiche e metodologiche utilizzate nonché sulle attività di formazione promosse. È stato, inoltre, richiesto di indicare se è stato incoraggiato il confronto tra docenti sulle metodologie didattiche adottate, se sono stati adottati soddisfacenti criteri di adozione dei libri di testo e se è stato favorito l'utilizzo di spazi per la raccolta e lo scambio di strumenti e materiali didattici. È stato, altresì, chiesto di fornire un riscontro sul soddisfacimento dei bisogni formativi degli studenti. Questa sezione è da ritenersi confrontabile con la Sezione 5 (Offerta formativa) proposta agli studenti.

Nel **questionario del personale ATA** invece le domande contenute nella presente sezione sono state funzionali a ricevere un riscontro sull'assegnazione delle mansioni e delle responsabilità, sulla adeguatezza della dotazione strumentale e sulla tempestività degli acquisti degli strumenti funzionali all'attività lavorativa.

ESITO QUESTIONARIO DOCENTI: Secondo il 75,8% dei docenti, l'attività didattica svolta presso l'Istituto ha soddisfatto le competenze disciplinari, didattiche e metodologiche. Per ciò che concerne le attività di formazione del corpo docenti, il grado di soddisfazione è del 67,6%. Va, tuttavia, precisato che, nel corso dell'anno scolastico appena conclusosi, le attività di formazione sono state poco frequenti a causa dell'emergenza COVID-19. Alcuni docenti, nella domanda finale aperta, hanno proposto di accogliere i docenti neoassunti con attività di formazione da tenersi, al fine di comprendere le peculiarità didattiche del Maffioli. Percentuali grosso modo simili a quella appena menzionata riguardano i docenti che ritengono che sia stato incoraggiato il confronto sulle metodologie didattiche (64,4%), che sia stato favorito l'utilizzo di spazi per la raccolta e lo scambio di strumenti e materiali didattici (68,6%) e che siano stati utilizzati soddisfacenti criteri di adozione dei libri di testo (68%). Qualche docente di sostegno ha espresso la necessità di avere le *password* necessarie per l'accesso ai libri digitali. Infine, secondo più dei tre quarti dei docenti (77,8%) i bisogni formativi degli studenti sono stati soddisfatti in modo adeguato.

ESITO QUESTIONARIO PERSONALE ATA: Secondo il 67% del Personale ATA, la dotazione strumentale è risultata essere adeguata all'attività lavorativa, mentre il 55,9% ha ritenuto che gli acquisti degli strumenti funzionali all'attività lavorativa sono stati tempestivi ed efficaci. Infine, solo il 44% del Personale ATA ha sostenuto che le mansioni e le relative responsabilità sono state definite in modo chiaro ed assegnate in modo equo. Secondo alcuni membri del Personale ATA, sarebbe opportuno rivedere il Piano delle Attività, in quanto ritenuto non equo. È stato, altresì, suggerito di predisporre un vademecum delle procedure e degli adempimenti, in modo da sapere esattamente ed immediatamente cosa fare e a chi rivolgersi.

SEZIONE 7: EMERGENZA COVID-19 (DOCENTI, PERSONALE ATA, STUDENTI & GENITORI)

OBIETTIVI GENERALI: Attesa la straordinarietà dell'anno scolastico appena conclusosi, si è ritenuto opportuno predisporre un'apposita sezione che consentisse alle diverse componenti di esprimere il proprio grado di soddisfazione circa le modalità di gestione dell'emergenza COVID-19 da parte dell'Istituto.

ESITO QUESTIONARIO DOCENTI: In linea generale, la percentuale dei docenti soddisfatti del modo in cui l'Istituto ha gestito l'emergenza COVID-19 è superiore all'80%. In particolare, l'82,2% dei docenti ritiene che la Dirigenza abbia gestito l'emergenza COVID-19 in modo efficiente, l'83,4%

dei docenti ritiene che le strutture dell'Istituto durante l'emergenza COVID-19 abbiano funzionato in modo adeguato e l'84% dei docenti ha ritenuto funzionale alle proprie esigenze lo svolgimento *online* dei collegi docenti, dei consigli di classe e dei colloqui con le famiglie. Lo svolgimento *online* delle summenzionate attività potrebbe rappresentare una valida opzione per il futuro per il 78,4% del corpo docenti.

Dalla domanda finale aperta è emerso l'apprezzamento dei docenti per il sistema Verdi, utilizzato per la redazione *online* dei verbali degli incontri. È stata, invece, criticata la scelta di obbligare i docenti ad andare a scuola, anche in più sedi nella stessa mattinata, durante il periodo in cui le classi erano in DAD e, quindi, le aule prive di alunni.

ESITO QUESTIONARIO PERSONALE ATA: In linea generale, la percentuale del Personale ATA soddisfatto del modo in cui l'Istituto ha gestito l'emergenza COVID-19 è superiore all'80%. In particolare, l'82,8% ritiene che la Dirigenza abbia gestito l'emergenza COVID-19 in modo efficiente mentre l'83,4% ritiene che le strutture dell'Istituto durante l'emergenza COVID-19 abbiano funzionato in modo adeguato.

ESITO QUESTIONARIO STUDENTI: La percentuale degli studenti che ritiene che la Dirigenza abbia gestito l'emergenza COVID-19 in modo efficiente e che le strutture dell'Istituto, durante l'emergenza COVID-19, abbiano funzionato in modo adeguato è del 66%.

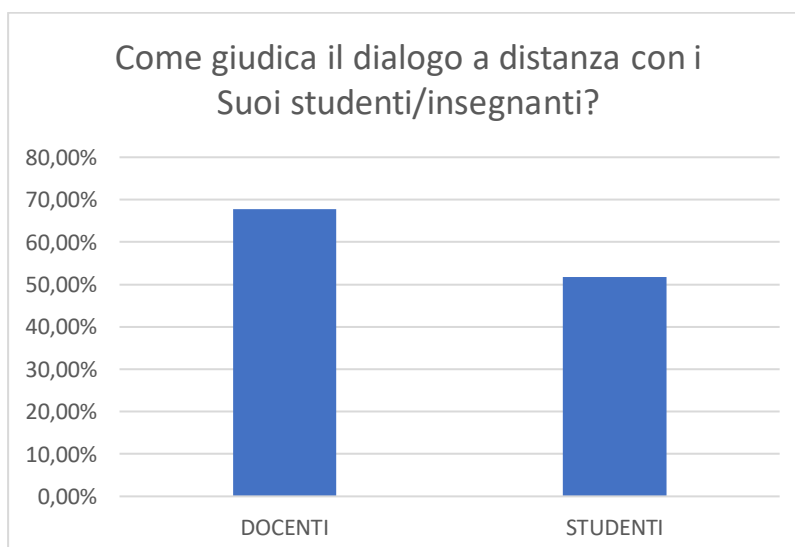
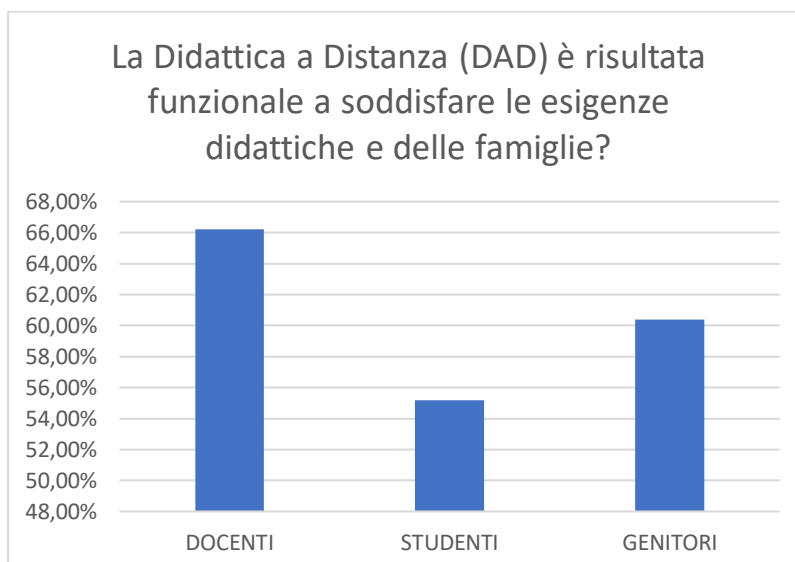
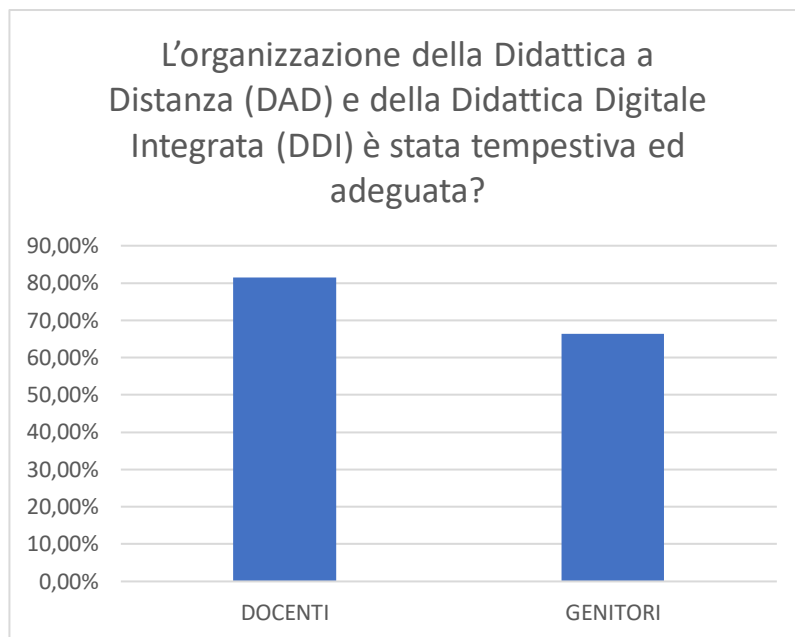
ESITO QUESTIONARIO GENITORI: La percentuale dei genitori che ritiene che la Dirigenza abbia gestito l'emergenza COVID-19 in modo efficiente è del 76,2%, mentre il 74,6% dei genitori ritiene che le strutture dell'Istituto, durante l'emergenza COVID-19, abbiano funzionato in modo adeguato.

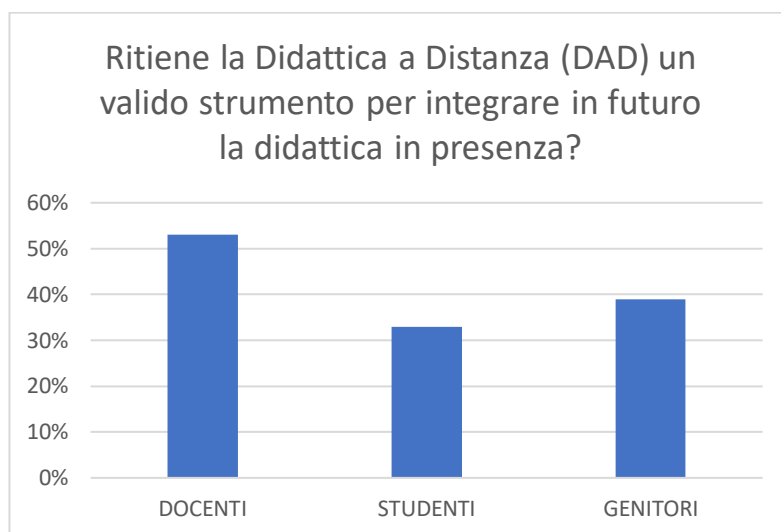
Dalla domanda aperta finale risulta che i genitori consigliano di continuare a gestire i colloqui con i docenti a distanza per dare la possibilità a tutti, anche a coloro che lavorano, di poter partecipare ai colloqui individuali.

SEZIONE 8: DAD E DDI

(DOCENTI, STUDENTI & GENITORI)

OBIETTIVI GENERALI: La Didattica a Distanza (DAD) e la Didattica Digitale Integrata (DDI) sono stati due aspetti importanti dell'anno scolastico 2020/2021. In ragione di ciò, si è ritenuto opportuno richiedere un riscontro circa la funzionalità e l'incidenza di questo nuovo contesto didattico, anche e soprattutto in relazione all'impegno profuso dagli studenti. È stato, inoltre, ritenuto opportuno ricevere dati relativi ai dispositivi utilizzati per la Didattica a Distanza, anche in vista di un eventuale utilizzo della stessa in futuro.





ESITO QUESTIONARIO DOCENTI: L'organizzazione della Didattica a Distanza (DAD) e della Didattica Digitale Integrata (DDI) è stata ritenuta tempestiva ed adeguata dall'81,4% dei docenti. Tuttavia, solo il 53% degli insegnanti ritiene che la DAD possa divenire un valido strumento per integrare in futuro la didattica in presenza. O meglio, dalle domande aperte è emerso che la DAD può essere un valido strumento in caso di emergenza o di supporto agli alunni quando questi sono impossibilitati ad essere presenti a scuola (per esempio per malattia). Di contro, la DAD non viene considerata opportuna per l'attività di valutazione degli studenti. Dal punto di vista della sua funzionalità, la DAD è risultata soddisfacente per il 66,2% dei docenti mentre il grado di soddisfazione dell'impegno profuso dagli studenti è del 63,6%. Una percentuale leggermente maggiore di docenti (69,6%) ha ritenuto positivo tale nuovo contesto didattico ai fini della persecuzione degli obiettivi didattici programmati. Va, infine, riportato che il dispositivo maggiormente utilizzato è stato il *computer portatile* (56%).

ESITO QUESTIONARIO STUDENTI: La Didattica a Distanza (DAD) è stata ritenuta funzionale alle esigenze didattiche dal 55,2% degli studenti. Tuttavia, solo il 33% degli alunni ritiene che la DAD possa divenire un valido strumento per integrare in futuro la didattica in presenza. La maggiore problematica emersa durante la DAD è stata la difficoltà di attenzione per il 39% degli studenti. Il 69,6% degli studenti ha giudicato positivamente l'impegno richiesto durante la DAD, mentre solo poco più della metà degli studenti (51,8%) ha ritenuto positivo il dialogo a distanza con i docenti. Va, infine, riportato che il dispositivo maggiormente utilizzato è stato il *computer portatile* (51%). Dalla domanda aperta finale è emerso che, secondo alcuni studenti, sarebbe opportuno organizzare corsi di aggiornamento per i docenti in materia digitale. È stato, altresì, evidenziato che la divisione della classe in alunni presenti in aula ed alunni a casa è stata considerato uno dei principali motivi di abbassamento del livello di attenzione da parte degli studenti. È stato suggerito un maggior coinvolgimento degli alunni in DAD o, in alternativa alla DAD, di fare lezioni asincrone con assegnazione di esercizi e/o lavori da terminare in un tempo stabilito. Qualora dovesse ripresentarsi la necessità di fare DAD, è emersa l'esigenza di organizzare meglio i gruppi in presenza. Più precisamente, è stato richiesto di modificare periodicamente i gruppi, in modo da consentire a tutti i compagni di classe di stare insieme in classe almeno per una parte dell'anno. Secondo gli studenti sarebbe, poi, opportuno che tutti i docenti utilizzassero un unico *link* per classe e che fossero più insistenti nel richiedere agli alunni di avere la *webcam* accesa.

ESITO QUESTIONARIO GENITORI: La Didattica a Distanza (DAD) ha soddisfatto le esigenze delle famiglie per il 60,4% dei genitori. Una percentuale maggiore (66,4%) è quella dei genitori che

ritiene che l'organizzazione della DAD e della DDI è sia stata tempestiva ed adeguata. Rilevante è il dato riguardante la disponibilità di autonomi dispositivi tecnologici da parte degli studenti (95%). Il 77% dei genitori hanno dichiarato che la DAD non ha interferito sulla *routine* familiare. Tuttavia, solo il 39% dei genitori ritiene che la DAD possa divenire un valido strumento per integrare in futuro la didattica in presenza.

Dalle risposte aperte, è emersa una critica di alcuni genitori riguardo la scelta di far andare i ragazzi a scuola a giorni alterni: avrebbero preferito gli studenti in presenza per tre giorni consecutivi alla settimana. Altri genitori consigliano l'alternanza dell'intera classe in presenza o in DAD. Altri ancora hanno suggerito la facoltà di avvalersi della DAD in base alle proprie esigenze familiari. Infine, la DAD è ritenuta un valido strumento anche in futuro (per esempio, in caso di malattia del figlio/a), anche se dalle percentuali emerge il contrario.

Castelfranco Veneto, 24/06/2021

I Docenti
D'Antonio Veronica
Falzarano Raffaele
Meccariello Francesco
Musolino Lucia
Scappin Debora